

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Lieber Gast, wir freuen uns, dass Sie sich für die Mecklenburgische Seenplatte als Ihr Reiseziel entschieden haben. Die Müritzer Service GmbH, Reisen-in-MV fungiert als regionaler Vermittler von Ferienunterkünften für diese Region. Wir gehen auf Ihre Wünsche hinsichtlich Preises, Lage, Ausstattung und sonstigem Leistungsumfang Ihrer Urlaubsplanung ein. Dieser Service ist für Sie bequem und absolut kostenlos. Um Missverständnissen vorzubeugen, bitten wir Sie diese Vermittlungsbedingungen genau zu lesen und einzuhalten.

Abschluss des Reisevertrages

Ihren schriftlichen, telefonischen oder persönlichen Reservierungswunsch nehmen wir auf, bearbeiten ihn und geben ihn an den jeweiligen Vermieter weiter. Der Gastaufnahmevertrag ist abgeschlossen, sobald eine Buchungsbestätigung für die Ferienwohnung oder -haus vorliegt und eine Anzahlung innerhalb von 7 Tagen nach dem Ausstellungsdatum der Buchungsbestätigung getätigt wurde. Vertragspartner sind der Vermieter und Sie als Mieter der Leistung. Die Müritzer Service GmbH, Reisen-in-MV ist dabei lediglich der Vermittler. Sie erhalten unmittelbar nach Ihrer Zusage eine Buchungsbestätigung/Rechnung durch uns.

Preise & Zahlungsplan

Vereinbarte Leistungen ergeben sich aus den Leistungsbeschreibungen (z. B. Internet, Flyer) und den hierauf Bezug nehmenden Angaben in der Buchungsbestätigung. Änderungen der Leistungsbeschreibung kann durch den Vermittler jederzeit vorgenommen werden, über welche der Reisende vor Buchung informiert wird. Die angegebenen Leistungspreise gelten bei Ferienwohnungen/ Ferienhäusern pro Einheit und Nacht und verstehen sich inklusive Endreinigung und Energiekosten. Bei einer Buchung erhalten Sie Ihre Buchungsbestätigung/Rechnung mit dem ausgewiesenen Anzahlungs- und Restzahlungsbetrag. Die Anzahlung muss innerhalb von 7 Tagen nach dem Ausstellungsdatum der Buchungsbestätigung an die Müritzer Service GmbH, Reisen-in-MV überwiesen werden. Den Restzahlungsbetrag leisten Sie spätestens 4 Wochen vor Anreise ebenfalls an die Müritzer Service GmbH, Reisen-in-MV. Bei kurzfristigen Buchungen muss per Sofortüberweisung oder bar vor Ort bei Anreise bezahlt werden.

Nutzungsbedingungen des Ferienobjektes

Die Ferienwohnung oder das Ferienhaus darf nur von der in der Leistungsbeschreibung angegebenen und in der Bestätigung aufgeführten Anzahl von Erwachsenen und Kindern bewohnt werden. Die angegebenen An- und Abreisetermine sind bindend. Die Kautions wird mit der Restzahlung des Mietpreises überwiesen. Die Rückzahlung der Kautions oder Verrechnung erfolgt per Rücküberweisung innerhalb von 14 Tagen nach Abreise, wenn die Wohneinheit und das Inventar bei Beendigung des Aufenthaltes in ordnungsgemäßem Zustand gereinigt zurückgegeben worden sind. Liegt eine außerordentliche Verschmutzung der Ferienimmobilie vor oder werden Schäden an Mobiliar, Geräten und Geschirr festgestellt, wird eine erhöhte Endreinigung bzw. Schadenersatz berechnet. Werden beim Bezug der Ferienimmobilie Mängel festgestellt, benachrichtigen Sie bitte umgehend die Rezeption. Nur so können wir Schäden zuordnen und Sie vor falschen Ersatzansprüchen schützen.

Stornierungsbedingungen

Sie können jederzeit vor Anreise von der Reise zurücktreten, die Schriftform wird dringend empfohlen. Maßgebend für den Rücktrittszeitpunkt ist der Eingang der Rücktrittserklärung beim Vermieter bzw. bei der Müritzer Service GmbH, Reisen-in-MV. Die Veranstalter empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung. Bitte beachten Sie hierzu die besonderen Angebote in den jeweiligen Leistungsbeschreibungen. Einzelheiten zum Versicherungsschutz finden Sie im Anschluss an diese Reisebedingungen oder erhalten Sie bei Ihrer Buchungsstelle. Der Vermieter und entsprechend die Müritzer Service GmbH, Reisen-in-MV kann in dem Fall

des Reiserücktrittes Ersatz für die getroffenen Reisevorkehrungen und die Aufwendungen verlangen. Die Höhe des pauschalisierten Anspruches ist in der Regel wie folgt:

je gebuchtes Objekt

bis 61 Tage vor Reisebeginn	10 % des Reisepreises
ab 60. bis 35. Tag vor Reisebeginn	50 % des Reisepreises
ab 34. bis 4. Tag vor Reisebeginn	80 % des Reisepreises
ab 3. Tag vor Reisebeginn, sowie bei Nichterscheinen	90 % des Reisepreises

Dem Kunden bleibt es vorbehalten, nachzuweisen, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale ist.

Haftung

Es gelten die gesetzlichen Vorschriften des BGBs und des Reiserechts. Die Müritzer Service GmbH, Reisen-in-MV

haftet für die ordnungsgemäße Vermittlung und Weiterleitung der Reservierung an den Vermieter.

Sie haftet nicht für Handlungen und Unterlassungen der Vermieter.

Sollten Sie trotz unserer sorgfältigen Vorbereitung Anlass zur Beschwerde haben, wenden Sie sich bitte in jedem Fall zuerst an die Müritzer Service GmbH, Reisen-in-MV. Durch eine sorgfältige Auswahl der Vermieter, wird dieser in der Regel bereit sein, sofort Abhilfe zu schaffen. Somit stellen wir sicher, dass Sie die zugesicherten Leistungen erhalten. Wir sind für Sie Ihr Ansprechpartner. Spätere Reklamationen können leider nicht anerkannt werden.

Informationen zur Verbraucherschlichtung

Die für die Müritzer Service GmbH, Reisen-in-MV, vertreten durch Herrn Thomas Marquardt, zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist die

Universalschlichtungsstelle des Bundes am Zentrum für Schlichtung e.V.

Straßburger Straße 8

77694 Kehl am Rhein

Telefon: 07851 / 795 79 40

Telefax: 07851 / 795 79 41

E-Mail: mail@verbraucher-schlichter.de

Webseite: www.verbraucher-schlichter.de

Die Müritzer Service GmbH, Reisen-in-MV beteiligt sich nicht an Verbraucherschlichtungsverfahren vor der zuvor genannten Verbraucherschlichtungsstelle nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz.

Müritzer Service GmbH

Reisen-in-MV

Mirower Straße 21

17207 Röbel/Müritz

Telefon: 039931-54512